

Değer Verdikleriniz

#Bize
emnet



İ Ç İ N D E K İ L E R

01 — Tepe Savunma Hakkında

02 — Şirket Politikamız

03 — Türkiye A'dan Z'ye Bize Emanet

04 — Vizyonumuz

05 — Misyonumuz

06 — Hizmet Ağımız

07 — Çözümlerimiz

08 — Özel Güvenlik

09 — Güvenlik Danışmanlığı

10 — RSO Hizmetleri

11 — Diğer Güvenlik Çözümleri

12 — Site/Konut Güvenlik Çözümleri

13 — Bankacılık/Finans Güvenlik Çözümleri

14 — Perakende/Mağazacılık Güvenlik Çözümleri

15 — AVM Güvenlik Çözümleri

16 — Lojistik/Depolama Güvenlik Çözümleri

17 — Enerji Güvenlik Çözümleri

18 — Liman Güvenlik Çözümleri

19 — Sanayi/Üretim Güvenlik Çözümleri

20 — Otomotiv Güvenlik Çözümleri

21 — Müşteri Deneyimi

22 — 360° Güvenlik Çözümleri

23 — Tepe Akademi

01

Tepe Savunma Hakkında

Sunduğu hizmetlerin odağında yer alan “can ve mal güvenliğinin sağlanması” gibi önemli bir sorumluluk üstlenen Tepe Savunma ve Güvenlik, kurulduğu günden bu yana müşterilerine en iyi hizmeti sunabilmek amacıyla kalite çalışmalarına her zaman önem verdi.

Bu çerçevede; İçişleri Bakanlığınca verilmiş Özel Güvenlik Şirketi Faaliyet İzin Belgesi ve Özel Güvenlik Eğitim Kurumu Faaliyet İzin Belgesi bulunan Tepe Savunma ve Güvenlik, yetkili belgelendirme şirketi tarafından verilmiş ISO 9001 Kalite Belgesi, Denizcilik Müsteşarlığınca verilmiş Limanlara ve Gemilere Yönelik Tanınmış Güvenlik Kuruluşu (RSO) Yetki Belgesi, TSE tarafından verilmiş Hizmet Yeri Yeterlilik Belgeleri ve Milli Savunma Bakanlığı tarafından verilmiş “Tesis Güvenlik Belgesi”ne sahiptir.



Şirket Politikamız

Çevreye, topluma ve çalışanlarına karşı sorumluluklarının bilincinde, teknoloji ve kalite açısından, sektöründe lider bir kuruluş olarak politikamız; müşterilerimize beklentilerinin üzerinde ürün ve hizmet sunarak memnuniyetlerini sağlamaktır.

Bu doğrultuda amacımız, mal ve hizmet temin ettiğimiz tedarikçilerimizle, öncelikle kalite, çevre duyarlılığı ve iş güvenliğini sağlayacak iş birliği ve güven çerçevesinde çalışarak verimliliğimizi artırmak, bütün faaliyet sahalarında ve hizmet birimlerinde tüm faaliyetlerimizi sistematik ve düzenli bir şekilde değerlendirerek sürekli daha iyiye ve doğruya yönelmektir. Çalışmalarımız kapsamında başta çevre, iş sağlığı ve güvenliği olmak üzere çalışan görüşleri dikkate alınarak süreçlerin yönetilmesi, ilgili tüm yasal şartlara uymayı, çevresel etkileri, kirlenmeyi, kaza risklerini önlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz. Entegre Yönetim Sistemi'nin sürekliliğinin sağlanması şirket çalışanları olarak hepimizin ortak görevi ve geleceğidir.



“ Türkiye’nin 81 ilinde
16 Bin Mutlu Çalışan,
Binlerce İş Ortağı ”

Türkiye A'dan Z'ye Bize Emanet

Ülkenin tamamında etkili bir organizasyon yapısına sahip olan şirketimizin Genel Müdürlüğü Ankara'da yer almaktadır.

Hizmetlerimiz, üç büyük şehirde yerleşik Operasyon Direktörlüklerimiz tarafından yönetilirken İstanbul, İzmir, Antalya ve Adana illerinde bölge müdürlükleri; Bursa, İzmit, Eskişehir, Samsun, Diyarbakır ve Trabzon illerinde ise bölge temsilcilikleri bulunmaktadır.

Ankara'da Merkez Operasyon Direktörlüğü, İstanbul'da Marmara Operasyon Direktörlüğü ve Bankalar Operasyon Direktörlüğü, İzmir'de Ege Operasyon Direktörlüğü bulunmaktadır. Direktörlükler kendi sorumluluk alanları içindeki projelere hizmet verirken, Bankalar Operasyon Direktörlüğü tüm Türkiye'deki projeleri yönetmektedir.



“Türkiye'nin 81 ilinde
16 Bin Mutlu Çalışan,
Binlerce İş Ortağı”

04

Vizyonumuz

Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerle ilgili olarak; ulusal ve uluslararası pazarlarda hizmet kalitesinde norm oluşturan lider bir şirket olmak.



#Bize emanet



Misyonumuz

5188 sayılı kanuna bağılı olarak gerek kamu gerekse özel kuruluşların özel güvenlik ihtiyacını; konusunda eğitilmiş, modern teçhizatlarla donatılmış, kriterleri özenle belirlenmiş ve güvenliğin vazgeçilmez unsuru olan güvenlik görevlileri ile sağlamak.

Emniyet ve asayiş konularında genel kolluk kuvvetlerine yardımcı olabilmek ve özel mülkü koruyabilmek maksadıyla yasalarda verilen özel güvenlik ve koruma görevlerini yapabilecek; teknik ve taktik bilgiye, yüksek iş disiplinine, mesleki ve genel kültüre sahip, hukukun üstünlüğüne inanmış, insan haklarına saygılı, çağdaş ve dinamik düşünce sistemini benimseyen, gelişen teknolojilere uyum sağlayabilecek, yetkilerini ve uygulanış tarzlarını kavramış, etkili iletişim kurabilen yüksek karakter ve niteliklere sahip Özel Güvenlik Görevlileri yetiştirmek

Çevreye, topluma ve çalışanlarına karşı sorumluluklarının bilincinde, teknoloji ve kalite açısından, sektöründe lider bir kuruluş olarak politikamız müşterilerimize beklentilerinin üzerinde ürün ve hizmet sunarak memnuniyetlerini sağlamak.



Gelişim



Güvenilirlik



Saygınlık



Bağlılık

Hizmet Ağımız

Konusunda tecrübeli kadromuz, eğitimli personelimiz ve yüksek teknoloji güvenlik anlayışımız ile ihtiyaç duyduğunuz her alanda yanınızdayız.



Özel Güvenlik

Türkiye'nin 81 ilinde 16.000'i aşkın uzman personelimizle gece gündüz demeden çalışmaya devam ediyoruz.



Güvenlik Danışmanlığı

Sunduğumuz farklı profesyonel çözümlerin yanı sıra, mimari projelerin tasarım aşamasında fiziki ve elektronik güvenlik ile ilgili planlamalar için de uzman ekibimizle danışmanlık desteği sağlıyoruz.



RSO Hizmetleri

2004 yılından beri deniz yoluyla oluşabilecek güvenlik tehditlerinin önlenmesi ve karşı tedbirlerin geliştirilmesi için uluslararası sefer yapan gemilere RSO hizmeti sunuyoruz.



Diğer Güvenlik Çözümleri

Bilinen en kapsamlı güvenlik hizmetleri dışında, süreli oluşumlara ve proje bazlı çalışmalara da güvenlik desteği ve danışmanlığı sağlıyoruz.

Çözümlerimiz



Site/Konut ve Güvenlik Çözümleri

360° Güvenlik Çözümlerimiz sayesinde sevdiklerinizle beraber mutlulukla yaşadığınız sitenizi/konutlarınızı daha güvenli ve daha akıllı duruma getiriyoruz.



Bankacılık/Finans Güvenlik Çözümleri

Sektörün lider kuruluşlarından biri olarak yurt genelinde binlerce banka şubesinde çalışan, müşteri ve ziyaretçilerin huzur ve güvenliğini sağlıyoruz.



Perakende/Mağazacılık Güvenlik Çözümleri

İş hayatında başarılı olmanın ön koşullarından biri de güvende olduğunu bilmektir. Nitelikli hizmetlerimiz ile iş merkezleri için kaliteli çözümler sunuyoruz.



Lojistik/Depolama Güvenlik Çözümleri

30 yıllık deneyimimiz ve uzman kadromuzla, lojistik sektöründe ihtiyacınıza uygun çözümler sunmaya devam ediyoruz.



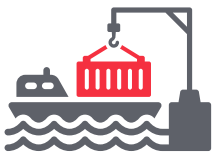
Enerji Güvenlik Çözümleri

Ekonomimizin büyümesinde ayrı bir önemi olan enerji santralleri durmaksızın çalışırken, biz de 30 yıllık deneyimimiz ve birikimimizle bu tesislerin güvenliğini sağlıyoruz.



Sanayi/Üretim Güvenlik Çözümleri

Üretim güven içinde ilerlesin, gelişim her zaman sürsün diye endüstrinin liderleri Tepe Savunma'yı tercih ediyor.



Liman Güvenlik Çözümleri

Liman güvenliğinin ülke ekonomisi için büyük önem taşıdığının farkındayız. Siz rahatça ticaretinizi yaparken limanları biz koruyoruz.



Otomotiv Güvenlik Çözümleri

Türkiye ekonomisinin lokomotifi niteliğindeki sektörlerden biri olan otomotiv sektöründe showroom, stok sahaları ve tüm müşterilere güvenlik hizmeti sağlıyoruz.



AVM Güvenlik Çözümleri

Hayatın keyifli anlarını, güven içinde yaşayın diye alışveriş merkezlerinde de sizinleyiz.

Özel Güvenlik

Şirketimiz; özel güvenlik hizmeti, liman ve gemilere yönelik RSO danışmanlığı ve Özel Güvenlik Eğitim Kurumları aracılığı ile sağladığı özel güvenlik eğitimi hizmeti alanındaki çalışmalarını; tecrübeli ve dinamik kadrosu ile yürütmektedir.

Tepe Savunma ve Güvenlik, deneyimli güvenlik kadrosu ile yurt genelinde, bankalar, iş ve alışveriş merkezleri, üniversiteler, fabrikalar, vb. kurumlara özel güvenlik hizmeti sağlamaktadır. Ankara ve İstanbul'da faaliyet gösteren Özel Güvenlik Eğitim Kurumları'nda bugüne kadar çok sayıda katılımcı mesleki eğitim görmüştür.



Kuruluşumuzdan bu yana hızlı ancak kontrollü büyümenin sonucunda artan sorumluluklarımız bizi müşterilerimizin güvenlik ihtiyaçlarına tam ve etkin çözümler sunulmasını sağlamak için ürün ve hizmet çizgimizi sürekli olarak geliştirmeye zorlamıştır. Kurumsallaşmış faaliyetlerini sistem ve prosedürlere bağlamış olan şirketimiz, ülkemizde özel güvenlik standartlarının belirlenmesine katkı sağlayabilen bir konumdadır.

Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş. olarak, sektördeki ayrıcalıklı konumumuzu sorumlu güvenlik anlayışımızdan, standart kalite yaklaşımımızdan ve kurumsal kimlik zorunlulukları ile yasal gerekliliklere saygı prensibimizden ödün vermememize borçluyuz.

Güvenlik Danışmanlığı

Tepe Savunma ve Güvenlik olarak, mimari projelendirme safhasında hem fiziki hem de elektronik güvenlik ile ilgili planlamaların yapılması ve mimari çizimlerin bu doğrultuda yönlendirilmesi konusunda danışmanlık hizmeti sunuyoruz.

Bu kapsamda; yerleşim bölgesi tespit ve değerlendirmesi, bölgesel risk analizi, proje tehdit değerlendirmesi ve proje için belirlenecek tehditlere göre önleyici öneriler geliştirilmesi, proje için önerilen fiziki güvenlik planlamasının hazırlanması, güvenlik kontrol noktalarının belirlenmesi, güvenlik kontrol noktaları uygulamaları, güvenlik kontrol noktaları güvenlik gereçlerinin belirlenmesi ve güvenlik personeli planlaması yapıyoruz.



Fiziki güvenlik planlamasının yanı sıra elektronik güvenlik planlamasını da güvenlik danışmanlığı hizmetimiz kapsamında gerçekleştiriyoruz. Bu çerçevede; CCTV sistemi, access control sistemi, acil kaçış kapıları kontrol sistemi, yol kapama ve bariyer sistemleri, X-Ray detektörleri, metal kontrol dedektörleri ve çevre güvenlik sistemi planlama hizmetlerini veriyoruz. Yapılan tüm planlamalar, altyapıları da dâhil olmak üzere mimari çizimler üzerine işleniyor.

Önerilen tüm elektronik ve fiziki güvenlik enstrümanlarının teknik şartnamelerini danışmanlık hizmetimiz kapsamında oluşturuyoruz.

Yapılan elektronik ve fiziki güvenlik planlamasına göre ayrı ayrı maliyetlendirme çalışması yaparak yatırım ve işletme maliyetlerinin öngörülmesini sağlıyoruz.

10

RSO

Güvenlik Hizmetleri



2004 yılında T.C. Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı (T.C. Başbakanlık Denizcilik Müsteşarlığı) tarafından liman ve gemilere yönelik RSO (Tanınmış Güvenlik Kuruluşu) olarak yetkilendirildik.

Deniz yoluyla oluşabilecek güvenlik tehditlerinin önlenmesi ve karşı tedbirlerin geliştirilmesi için uluslararası sefer yapan gemi ve bu gemilere hizmet veren liman tesislerine yönelik olarak oluşturulan, Uluslararası Gemi ve Liman Tesisi Güvenlik (ISPS) Kodu'nun, Türk bayraklı gemilerde ve liman tesislerinde etkin olarak uygulanmasını sağlamak amacıyla RSO ve danışmanlık hizmeti sunuyoruz.

Tepe Savunma ve Güvenlik olarak, bugüne kadar 100'den fazla liman tesisinin ISPS Kode sertifikasyon işlemini gerçekleştirme ve güvenlik planının hazırlanmasında görev yaptığımız gibi 94 gemiye Uluslararası Gemi Güvenlik Belgesi verdik. 85 liman tesisi ile danışmanlık sözleşmesi kapsamında hizmetlerimize devam ediyoruz.

Diğer Güvenlik Çözümleri

Tepe Savunma ve Güvenlik olarak, bilinen kapsamlı güvenlik hizmetleri dışında sürekli oluşumlara ve proje bazlı çalışmalara da güvenlik desteği ve danışmanlığı sağlıyoruz. Fuar, toplantı, konser vb. organizasyonlarda da özel güvenlik hizmeti sunuyoruz.

“

Milli Savunma Bakanlığı'nın himaye ve desteğinde, Türk Silahlı Kuvvetlerini Güçlendirme Vakfı'nın sorumluluğunda gerçekleştirilen Uluslararası Savunma Sanayi Fuarı IDEF'in özel güvenlik hizmeti şirketimiz tarafından sağlanmıştır. ”



12

Site/Konut Güvenlik Çözümleri

Konutunuzda sevdiklerinizle huzurlu ve keyifli bir ortam yaratmak ve dışarıya adım attığınızda gözünüzün arkada kalmaması için uzun yıllardır 360° güvenlik çözümlerimizle sitenizi/konutlarınızı daha güvenli ve daha akıllı duruma getiriyoruz.

Konusunda uzman ve tecrübeli kadrolarımız, sürekli kendisini yenileyen eğitimlerimiz ve gelişmiş güvenlik çözümlerimiz ile olası tehditlere karşı tam koruma sağlıyoruz.



**Kamera
Sistemleri**



**Alarm
Sistemleri**



**Araç/Yaya
Geçiş Kontrol ve
Takip Sistemleri**



**Bariyer
Sistemleri**



“

**Tepe Savunma ile
güvende kal.**

”

Bankacılık/Finans

Güvenlik Çözümleri

Sektörün lider kuruluşlarından biri olarak yurt genelinde yaklaşık 2500 banka şube ve binasında çalışan, müşteri ve ziyaretçilerin huzur ve güvenliğini sağlıyoruz.

Yasa ve yönetmelikler çerçevesinde gelişen teknolojileri takip ederek sürekli eğitim, gözetim, denetim ile elektronik ve fiziki güvenlik tedbirlerini kullanarak saldırı-soygun olasılıklarını azaltmak, eylem ve saldırı planlayan kişileri önleme hedeflerini önceliğimiz olarak görüyoruz.



Perakende/Mağazacılık Güvenlik Çözümleri

Bilgi ve tecrübesi ile hizmet verdiğimiz perakende sektörünün mağaza, depo ve ofislerinde sabotaj, yangın, hırsızlık, soygun, yağma, zorla işten alıkoyma gibi güvenliğinizi tehdit eden her türlü durumlarda müşteri ve personel güvenliğinin sağlanması, varlıkların korunması için özel güvenlik mevzuatı çerçevesinde uzman kadrolarımızla hizmet veriyoruz.

Tepe Savunma olarak, birçok perakende zincirinin fiziki güvenliğini özel güvenlik personeli ile sağladığımız gibi, özel güvenlik personeli bulunmayan küçük çaplı mağazalarda, mağaza varlıklarının korunması ve aynı zamanda perakende güvenliği risk faktörlerinin devamlı kontrol ve takip edilmesi için mobil denetim hizmetleri veriyoruz.



Yapılan bu denetim ve kontroller ile müşteriye raporlama ve geri bildirim hizmeti vererek, tespit edilen eksik ve aksayan hususlar hakkında mağaza yöneticilerinin önceden bilgilendirilmesi ile ön görülen riske karşı hızlı aksiyon alınmasını sağlıyoruz.

- Mobil denetim ve kontrollerde; kamera sistemlerinin kontrolü, hırsızlık önlemlerinin kontrolü, ana kasaların kilitli ve güvenli olup olmadığı,
- Depodaki ürünlerin güvenliğinin kontrolü, mühür kontrolleri, ürün alarm sistemlerinin kontrolü, değerli ürünlerin güvenliğinin kontrolü,
- Mal kabul güvenliğinin kontrolü gibi hususları titizlikle denetliyor ve raporluyoruz.

AVM

Güvenlik Çözümleri



“Bizim nöbetimiz,
sizin huzurunuz.”

Alişveriş merkezleri modern şehir yaşamının önemli ticaret merkezleri ve sayıları sürekli artıyor. İnsanların ihtiyaçlarını karşılama, aile/arkadaşlar ile bir araya gelme ve eğlenceli vakit geçirme gibi birçok misyonu bir arada barındıran bu büyük ve kalabalık yapıların güvenliğini sağlamak için gelişmiş AVM güvenlik sistemlerine ihtiyaç var.

Tepe Savunma olarak; AVM’lerde fiziksel güvenlik, kayıp önleme tedbirleri, varlık koruması ve risk yönetimi gibi faktörleri içeren entegre çözümleri hayata geçirerek tüm paydaşlarımız için katma değer yaratıyoruz.

AVM güvenlik hizmetleri alanında ülkemizin en çok tercih edilen şirketleri arasında yer alıyoruz. Projelerde özel güvenlik olarak görev alan ekibimizi lokasyonlar özelinde ihtiyaç duyulan eğitimler ve tatbikatlar ile destekliyor, “müşterilerimizin dışa bakan yüzü” misyonunu en yüksek kalitede yerine getiriyoruz.

Son teknoloji kamera sistemleri, video analitik yazılımları, x-ray ve metal kapı dedektörleri, kişi sayaç ve yoğunluk tespit sistemleri, salgın hastalık kontrol üniteleri ile tüm çalışanlar ve ziyaretçiler için güvenli, emniyetli ve eğlenceli ortamlar yaratıyoruz.

Lojistik/Depolama Güvenlik Çözümleri

Ülkemizin ekonomik gelişimi ve büyümesine paralel olarak gelişen, büyüyen lojistik sektöründe ayrıca küresel bir aktarma merkezi de olması nedeniyle lojistik firmaların operasyonlarının sorunsuz gerçekleşmesi için ülkemizin YYS (yetkilendirilmiş yükümlü sertifikası) standardı; ISO 28001, C-TPAT, TAPA, AEO gibi uluslararası lojistik sektörü güvenliği standartları gereği gelişmiş güvenlik sistemleri lojistik firmalarının olmazsa olmazıdır.

Tepe Savunma olarak, en yeni ve en gelişmiş teknolojik güvenlik sistemlerini sunup gerekli bakım-onarım, yenileştirme ve danışmanlık hizmetlerinde lojistik firmalarının elektronik güvenlik konusundaki olası şüphe ve kaygılarını gideriyor, elektronik güvenlik hizmetlerini uluslararası kabul görececek seviyeye çıkarıyoruz.



“

Tüm lojistik sektörü güvenliği standartları (YYS, ISO 28001, C-TPAT, TAPA, AEO) gereği, ihtiyaç duyacağınız elektronik ve fiziki güvenlik çözümleri ile hizmetinizdeyiz.

”

Enerji Güvenlik Çözümleri



Tepe Savunma olarak, ülkemizin sektöründe öncü olan müşterilerimize, proje ve lokasyona özel güvenlik etüdü ve risk analizi çalışmaları yaparak, en etkin ve verimli çözümleri üretiyoruz. Hizmetlerimizin katma değerini artırmak için güvenlik sektörünün tüm gelişmiş sistem, yazılım ve ekipmanlarını kullanıyoruz.



**Sabit ve Mobil IP/Termal
Kamera Sistemleri**



**Araçlı, Yaya, Sanal ve Drone
Devriye Sistemleri**



**Uzaktan
İzleme Hizmetleri**



**Akıllı Telsiz ve 3 Diğer
İletişim Sistemleri**

Liman

Güvenlik Çözümleri

Limanlar, dağıtım ve taşımacılık ağı için de çok önemli bir köprü görevi görmektedir. Bu nedenle liman güvenliği yalnızca ulaşım işlevleri nedeniyle değil, aynı zamanda bölgesel ve ulusal olarak da büyük önem taşımaktadır.

Liman tesislerinin analitik optik sensörler, radarlar, otonom dronlar, limanlara özel yazılımlar ile uluslararası kalite standartlarına ve 5188 sayılı kanun ve diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak güvenliğini sağlıyoruz.



Sanayi/Üretim

Güvenlik Çözümleri

Endüstriyel alanlar korunması gereken karmaşık yerlerdir. Fabrikalar, depolar ve diğer endüstriyel tesisler yüksek güvenlik ihtiyacı gerektiren tesislerdir. Sanayi ve üretim sektöründe birçok önemli firmaya hizmet veren bir şirket olarak; risk yönetimi konusunda uzman kadromuzla müşterilerimizi, ziyaretçilerimizi, tesisleri, fabrikaları, envanteri, personel güvenliğini, üretim süreçlerini ve daha fazlasını korumak için en gelişmiş güvenlik uygulamalarına sahibiz.

Tesislerin ihtiyaçlarına yönelik güvenlik ve risk değerlendirmeleri ile proaktif güvenlik çözümleri sunarak, yaşanması muhtemel olayların etkilerinin azaltılması, giderilmesi ve ortaya çıkmaması için hafifletme stratejileri kapsamında standart uygulamalarımıza ek olarak ihtiyaca göre; Sabit ve Mobil IP/Termal Kamera Sistemleri, Araçlı, Yaya, Sanal ve Drone Devriye Sistemleri, Akıllı Telsiz ve Diğer İletişim Sistemleri, Uzaktan İzleme Hizmetleri gibi çözümler sunuyoruz.



Otomotiv Güvenlik Çözümleri

Türkiye’de otomotiv sektörü üretimde bulunduğu ekonomiye yüksek katma değer sağlayan, teknolojik gelişmeleri hızlandıran, müşterisi olduğu birçok sektörün gelişimine katkı sağlayan, yeni strateji alanları geliştiren lokomotif niteliğindeki sektörler arasındadır.

Tepe Savunma olarak showroom misafirlerinin güvenliği ve stok sahalarındaki araçların korunması gibi hizmetler sağlayarak, otomotiv sektöründeki müşterilere uzman kadromuzla güvenlik hizmeti veriyoruz.



Müşteri Deneyimi

Müşterileriyle sürekli iletişim halinde kalarak tüm ihtiyaçlarına hızlıca çözüm üretmek en önemli önceliği olan Tepe Savunma ve Güvenlik, müşterilerine uçtan uca en iyi deneyimi yaşatabilmek adına, ihtiyaçları ve trendleri takip ederek sürekli yeni projeler geliştirmektedir. Müşterilerinin tüm temas noktalarını analiz etmek ve bu yolculukta onların beklentilerine en kapsamlı şekilde yanıt vermek, eşsiz ve sürdürülebilir bir müşteri deneyiminin vazgeçilmez bileşenleridir. Tepe Savunma bu nedenle, kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi ile iş süreçlerini zenginleştirmeye gayret etmektedir.

Müşterilerinin yürürlükte olan sözleşmelerinin, bir sonraki yıl hangi oranda devam ettiğini gösteren yıllık müşteri devamlılık oranı 2022 yılında yüzde 95.30 olarak gerçekleşmiştir. Müşterileri tarafından ne kadar tavsiye edilen bir şirket olduğunu gösteren NPS (Net Promoter Score) ise 2022 Müşteri Memnuniyet Anketi sonuçlarına göre 66 olarak gerçekleşmiştir. Müşterilerinden aldığı kuvvetle, pazardaki önemli pozisyonunu daha da güçlendirmeyi hedefleyen Tepe Savunma, müşterilerine özel deneyimlerle iş süreçlerini güçlendirmeye çalışmaktadır.



360° Güvenlik Çözümleri

Yaygın olarak uygulanan birçok güvenlik sisteminin; fiziksel güvenlik bariyerleri, elektronik güvenlik veya güvenlik görevlileri gibi tek bir koruma stratejisine odaklandığı görülmektedir. Ancak, etkili bir güvenlik sistemi çok karmaşıktır ve tek bir öğenin olmaması bile koruyucu sistemlerde ve korudukları varlıklar için önemli güvenlik açıkları oluşturabilir. Bu güvenlik açıkları tesis için belirgin olmasa bile, saldırganların yararlanabilmesine olanak tanıyabilir. Tepe Savunma, 360° Güvenlik Çözümleri ile tüm güvenlik sistemi planlamasında,, bu güvenlik açıklarının potansiyelini en aza indirecek bir yaklaşım benimsemektedir. Etkili bir güvenlik sistemi: "terörle mücadele önlemleri" ve "adli suçlarla mücadele önlemleri" olmak üzere iki ana taktikten oluşmaktadır. İşletmeler hangisine göre bir güvenlik önlemi geliştireceğini güvenlik politikasında belirlemelidir. Bu taktikler dört önemli güvenlik ilkesini yansıtır: Olası bir saldırıyı caydırmak, saldırganı tespit etmek, varlıkları korumak için önlemler sağlamak ve saldırganı etkisiz hale getirmek için müdahale etmek.

360° Güvenlik Çözümleri Sunarken Tepe Savunma Olarak;

- Risk/tehdit değerlendirmesi hazırlıyoruz,
- Müşterinin beklentilerinin ortaya koyuyoruz,
- Altyapı ve ekipman maliyetleri karşılaştırması sağlıyoruz,
- Fonksiyonellik ve teknoloji karşılaştırması yapıyoruz,
- Bütçeyi karşılamak için tasarımın optimize edilmesini ve yatırımın yıllara bölünmesini sağlıyoruz.

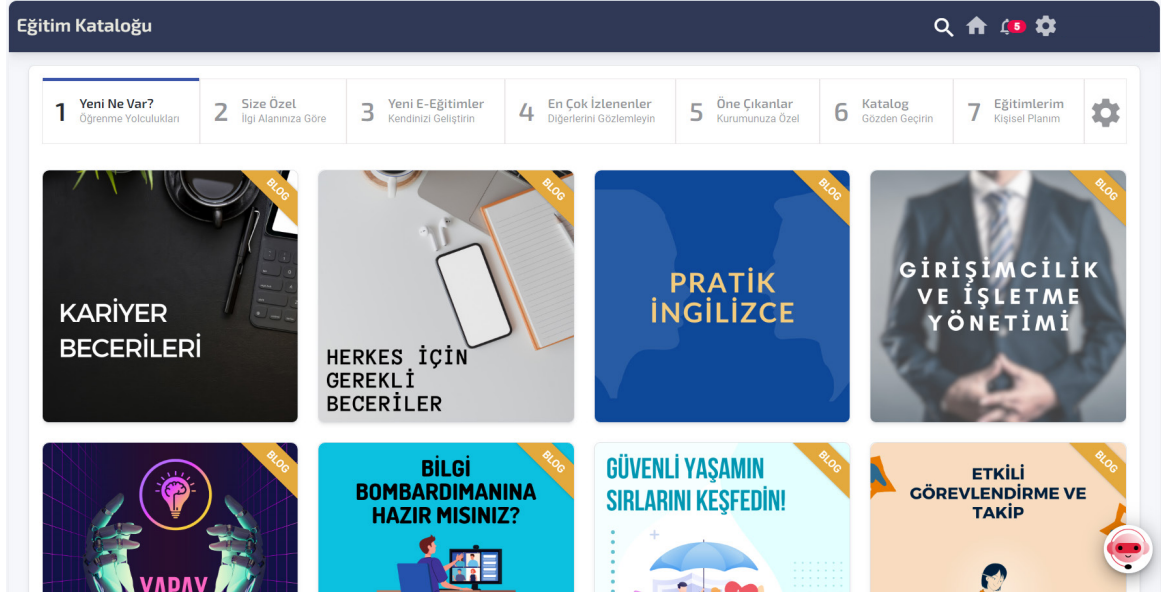
Tespit, Teşhis ve Tanımlamanın Başarı ile Yapılabilmesi İçin;

- Elektro optik sensörler
- Sensörler
- Entegre yazılım çözümleri
- Analitik yapılar
- Tecrübe
- Potansiyel tehditleri tanımlama hizmeti

sunuyoruz.



Tepe Akademi



Kendi bünyemizde eğitim vermek için kurduğumuz Tepe Akademi, e-learning portalı ile sektöre büyük bir yenilik kattı. Personelimizin fiili eğitim haricinde uzaktan da eğitim almasını sağlayan e-learning portalı kapsamında, 2105 katalog e-eğitimin yanı sıra tamamı Tepe Akademi tarafından hazırlanan 78 mesleki eğitim bulunuyor.

- İçişleri Bakanlığınca verilmiş Özel Güvenlik Şirketi Faaliyet İzin Belgesi
- Özel Güvenlik Eğitim Kurumu Faaliyet İzin Belgesi
- ISO 9001 Kalite Belgesi
- Limanlara ve Gemilere Yönelik Tanınmış Güvenlik Kuruluşu (RSO) Yetki Belgesi
- Hizmet Yeri Yeterlilik Belgeleri
- Alarm Merkezi Kurma ve İzleme İzin Belgesi • OHSAS 18001

Farklı Sektörler İçin Profesyonel Eğitimler

Çeşitli sektörlerde hizmet veren şirketimizin eğitim platformunda çalışanlarımızın mesleki eğitimlerini sürdürebilecekleri, geliştirebilecekleri ve farklı alanlarda profesyonelleşmelerine yardımcı olacak birçok mesleki eğitim yer alıyor.

Mesleki Eğitim Konularımız

- **5188 SAYILI YASA VE YÖNETMELİK**
Özel güvenlik görev, yetki ve sorumlulukları
- **ALIŞVERİŞ MERKEZİ GÜVENLİĞİ**
- **HASTANE GÜVENLİĞİ**
- **LİMAN GÜVENLİĞİ**
İMDG Kod Eğitimleri
- **SİTE GÜVENLİĞİ**
- **EĞİTİM KURUMLARI GÜVENLİĞİ**
- **İŞ MERKEZİ VE PLAZA GÜVENLİĞİ**
- **YANGIN ve TABİİ AFETLERDEN KORUNMA EĞİTİMİ**
- **SİLAH BİLGİSİ EĞİTİMİ**
- **GÜVENLİK SİSTEM CİHAZLARI VE X-RAY KULLANIMI EĞİTİMİ**
- **İLETİŞİM EĞİTİMİ**
Zor Müşteri, Beden Dili, Müşteri Karşılama, Stres Yönetimi, Zaman Yönetimi, Öfke ve Öfke Kontrolü.

- **OTEL GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ**
- **PERAKENDE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ**
- **BANKA GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ**
- **TESİS GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ**
- **ACİL DURUM YÖNETİMİ EĞİTİMİ**
- **RESMİ YAZIŞMALAR, RAPOR – TUTANAK EĞİTİMİ**
- **OLAY YERİ KORUMA EĞİTİMİ**
- **PATLAYICI MADDELER EĞİTİMİ**
- **POSTA VE KARGO GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ**
- **ULAŞIM ARAÇLARI GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ**
- **TEMEL İLK YARDIM EĞİTİMİ**
- **NARKOTİK – KAÇAKÇILIK EĞİTİMİ**
- **ISPS CODE EĞİTİMİ**
- **NBC EĞİTİMİ**
- **KAYIP ÖNLEME VE PERAKENDE GÜVENLİĞİ EĞİTİMİ**
- **RİSK ANALİZİ**
- **DENETİM HİZMETLERİ**
Haberli – Habersiz Drill ve sızma uygulamaları,
dokümantasyon denetimi.

Zengin İçerięiyle

182 Katalog Eğitimi

Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş. Katalog Eğitimleri portalında; 18 adet kişisel gelişim, 4 temel ofis programları, 4 temel iş becerileri, 10 teknoloji, 5 aile ve çocuk, 10 hobi, 18 ilişkiler ve evlilik, 3 iletişim, 4 vre, 4 eğitim ve gelişim, 2 satış, 4 oryantasyon, 3 ekip yönetimi ve toplantı konularını kapsayan zengin bir içerikle toplan 182 katalog eğitiminden oluşuyor.



**Kişisel
Gelişim**



**Temel
Güvenlik**



**Temel
İş Becerileri**



Teknoloji



**Aile ve
Çocuk**



Hobi



**İlişkiler ve
Evlilik**



İletişim



Çevre



**Eğitim ve
Gelişim**



Satış



**Ekip
Yönetimi**



Oryantasyon



MERAK ETMEYİN!
ŞU AN **GÜVENLİ** BÖLGEDESİNİZ...

Güvenlikte yeni sürüme geçmek istiyorsanız
lütfen telefon kamerasınızı açıp QR kodu okutun.



Tepe Savunma'dan 360° Güvenlik Çözümleri



Başarıyla ilerlediğiniz yolda artık gözünüz arkada kalsın istemiyorsanız **rotanızı** sizler için sunduğumuz **360° Güvenlik Çözümlerimize** çevirin.



TEPE SAVUNMA

www.tepesavunma.com.tr



tepesavunma



tepesavunma



TepeSavunma.ve.Guvenlik



company/tepesavunma



TepeSavunmaveGuvenlik



0850 522 83 73