



GÜVENLİK

Bora Doğualp

“PAYDAŞLAR İÇİN DEĞER YARATIYORUZ”

131

Tepe Savunma ve Güvenlik, sektörde 25 yıldır faaliyet gösteriyor. Genel Müdürü Bora Doğualp, geleceği koruma arzusuyla sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk yaklaşımıyla yollarına devam ettiklerini söylüyor. “Bilkent Holding’den aldığımız kurumsal mirası korumak için, iyi ve sürdürülebilir stratejiler hayata geçiriyoruz” diye konuşuyor. Doğualp, “Sosyal etki” alanındaki projelerini ve gelecek planlarının ayrıntılarını anlatıyor...

S



SEKTÖRDEKİ FARKIMIZ

Özel Güvenlik Personeli sektöründe yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmek ve sektöre sunmak, temel hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu amaçla güvenlik sektöründe, teknolojik entegrasyonlar ile yeniliklerin geliştirilebilmesi ve uygulanabilmesi yolundaki çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Müşteri ihtiyaçlarını sürekli olarak analiz ve takip etme gayreti ile organizasyon yapımızda Entegre Güvenlik Çözümleri ve Operasyonel Mükemmellik birimlerini kurduk. Entegre Güvenlik Çözümleri Birimi, müşterilerimizin sektör farklılıklarına ve entegre çözüm ihtiyaçlarına dayalı beklentilerinin karşılanabilmesi amacıyla kuruldu. Bu sayede müşterilerimizin risklerini minimize edebiliyor, maliyetlerini ise optimum seviyede dengeleyebiliyoruz. Bu hizmetimiz ile müşterilerimizin de kendi üretim, hizmet veya

uzmanlık alanlarına yoğunlaşmalarının yanında farklı katma değerlerin de sağlanabilmesini mümkün kılıyoruz.

Tepe Savunma olarak özel güvenlik hizmeti sunma faaliyet alanımızın yanı sıra mevcut tecrübemiz ve bilgi birikimimiz ile “Güvenlik Danışmanlığı” hizmeti de sunarak sektörümüzde fark yaratıyoruz. Müşterilerin ihtiyaçlarına göre (TAPA – CTPAT – WCO - AEO gibi) ISO 28000 serisi Uluslararası Tedarik Zinciri Güvenlik Yönetim Sistemleri standartlarında Uluslararası Güvenlik Danışmanlığı hizmeti veriyoruz. Bu belgeler için başvuruda bulunan müşterilere ihtiyaç duydukları Dokümantasyon (Güvenlik Planı, Eğitim Dokümanı, Güvenlik ve Risk Değerlendirmesi, Güvenlik Operasyon Kitabı, Acil Durum Planı) konularında danışmanlık hizmeti sunuyoruz.

6 SİGMA HAYATA GEÇTİ

Verimliliği artırabilmek için yalın hizmet prensipleri ışığında süreç iyileştirilmeleri için “6 Sigma mükemmeliyet” prensiplerini uygulamak üzere şirket dahilinde projelendirme çalışmaları başlattık ve bu kapsamda eş zamanlı olarak proje faaliyetlerine devam ediyoruz. Vizyonumuz toplum, çalışan, müşteri ve tüketiciler nezdinde değer yaratıp hizmet kalitesinde norm oluşturan lider bir şirket olmaktır. Tepe Savunma, bu ilkesi ile mükemmellik için “yalın yönetim” prensiplerinin güvenlik sektöründeki ilk uygulayıcısı



GÜVENLİK

Bora Doğualp

"Sosyal etki stratejisi uyguluyoruz"

SOSYAL ETKİ Tepe Savunma'da sosyal etki stratejimizin temeli, Bilkent Holding'in uzun yıllardır eğitim alanında ve toplumsal refaha katkı sağladığı diğer alanlardaki sosyal değerlerine dayanıyor. Teknolojik gelişmeleri takip eden ve uygulayan bir kurum olarak, yenilikçi bir vizyon ile sosyal etki stratejilerimizde de eğitim ve teknolojiyi bir araya getirmeyi ve bu konuda topluma katkı sağlamayı hedefledik.

OTIZMLİ BİREYLERE KATKI Türkiye'de teşhis konulmuş yaklaşık 1,5 milyon otizmlili birey olmasına rağmen otizm konusunda eğitim imkanları çok sınırlı ve kısıtlı. Dolayısıyla biz de toplumsal açıdan çok büyük önem teşkil eden ve ciddi eksiklikler barındıran bu konuda sorumluluk üstlenmeyi hedefledik ve bu alanda çok değerli emekler sunan Tohum Otizm Vakfı ile iş birliğine gitmeye karar verdik.

TEKNOLOJİYLE FARK 2020 Nisan ayında da "Otizm Uzaktan Erişim Eğitim Platformu"nu kullanıma açtık. Otizm konusunda daha çok bireyin eğitim almasına imkan sunan bu çalışmalarımızı daha da geliştirerek devam ettirme hedefindeyiz.

"Otizm Uzaktan Erişim Eğitim Portalı" sayesinde otizm konusundaki diğer alanlardaki eğitimlere, "tamamlayıcı eğitim platformu" geliştirmeyi ve bu platformu sürdürülebilir kılarak uzun vadeli olarak aşama aşama ileriye dönük geliştirmeyi stratejik planlarımız arasına aldık.

132

olarak sektöre liderlik etmiştir.

Tepe Savunma, hizmetlerini mükemmellik noktasına getirmek için önemli bir adım daha atarak Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından yürütülen Ulusal Kalite Hareketi (UKH) programına dahil oldu. Özel Güvenlik Personeli sektörünün gelişmesine yardımcı olacak ve fark getirecek bu proje ve işbirlikleri ile sektörün gelişimine katkı sunmaya devam ediyor.

SOSYAL SORUMLULUK YAKLAŞIMI

Tepe Savunma olarak, sosyal sorumluluk çalışmalarımızı sosyal sürdürülebilirliğin bir parçası olarak görüyoruz. Sosyal etki konusunda özellikle eğitim alanındaki fark yaratan çalışmalarımız ile topluma katkı sağladık ve gelecek dönemlerde de, başladığımız sosyal sorumluluk projelerinin gelişerek devam etmesi için çalışacağız.

2019 yılı içerisinde, eğitimci kimliğimiz ile uyumlu sürdürülebilir bir projeye daha imza attık ve Tohum Otizm Vakfı ile "Otizm Uzaktan Erişim Eğitim Platformu" projesini geliştirmek üzere iş birliğine başladık. Projenin hazırlık



ve gelişim aşamaları 2019 yılında tamamlandı ve 2020 Nisan ayı içerisinde hayata geçirildi. Tohum Otizm Vakfı, üniversite temsilcileri, teknolojik yazılım firması ve Tepe Savunma iş birliği ile gerçekleşen bu proje kapsamında oluşturulan platform Nisan ayında kullanıma açıldı.

Tepe Savunma ve Tohum Otizm Vakfı'nın bir araya gelerek başarılı bir iş birliği ile geliştirdikleri bu projede farklı taraflar da çok büyük katkılarda bulundu. Gazi Üniversitesi, Eskişehir Üniversitesi ve Hacettepe Üniversitesi Özel Eğitim Birimlerinin profesörleri

ve Tohum Otizm Vakfı Akademisyen danışmanları birlikte çalışarak bu uzaktan erişim eğitim portalının eğitim içeriklerini oluşturular.

İYİ ŞİRKET YAKLAŞIMIMIZ

Sahiplendiğimiz ve geleceği bugünden koruma arzusu ile geliştirmeye devam ettiğimiz tüm sürdürülebilirlik projelerini, "Geleceği korumak" sürdürülebilirlik çatısı altında bir araya getirdik. Bilkent Holding kurucusu İhsan Doğramacı ve emeği geçmiş tüm çalışanlardan aldığımız değerli kurumsal mirası korumak ve geliştirmek için kurumsal yapımızda var olan "Toplum, Çalışanlar, Müşteriler ve Tüketiciler için Değer Yaratmak" felsefesini benimsedik. İyi şirket olabilmek amacıyla tüm paydaşlarımızın bugünü ve geleceği için "iyi ve sürdürülebilir"

VİZYONUMUZ TOPLUM, ÇALIŞAN, MÜŞTERİ VE TÜKETİCİLER NEZDİNDE DEĞER YARATIP HİZMET KALİTESİNDE NORM OLUŞTURAN LİDER BİR ŞİRKET OLMAKTIR.



stratejiler belirledik.

Ekonomik sürdürülebilirlik bağlamında değerlendirdiğimizde, finansal göstergeler açısından sürekli gelişen bir yapıda olduğumuzu belirtebiliriz. Tepe Savunma, 2012 yılından itibaren düzenli şekilde Fortune 500 içerisinde yer alıyor.

Sosyal sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımız arasında Tepe Savunma çalışanlarının eğitim planlamalarını, sürekli gelişim üzerine kurulu performans ve kariyer yönetim sistemi, çalışan mutluluğu ve bağlılığı anketleri ile yapılan ölçümlerini saymak mümkün. Tepe Akademi kapsamında sunulan eğitimler, gerek Tepe Savunma çalışanları gerek Tepe Savunma çalışanları harici kişi ve kurumlara da sunulabiliyor. Tepe Akademi içerikleri, sadece kişilerin mesleki gelişimleri kapsamında değil, kişisel gelişim eğitimleri ile ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirlik kapsamında gelişimlerini sağlayabilecek eğitimleri de kapsıyor.

Tepe Savunma iç eğitim yetiştirme programı, "LetsGO, Lider eğitim ve geliştirme okulu", "TEPEOPLE Bilgi ve İletişim Platformu", "Kulağımız Sizde" projesi, "Biziz Tepe Savunma Yönetiminin proje ziyaretleri" ve "Değer Kat" yaklaşımı gibi pek çok insan kaynakları projesi çalışanlarımız yani iç paydaşlarımız ile diyalog kurduğumuz iletişim alanlarımızdır. ISG prosedürü yasal mevzuatın öngördüğü şekilde 6331 sayılı kanuna uygun yürütülüyor. Ofis çalışanları az tehlikeli sınıfta, saha çalışanları ise tehlikeli sınıfta yer alıyor. İş sağlığı ile iş güvenliği eğitimleri, sertifikalı ilk yardım eğitimleri ve sertifikalı yangın eğitimleri iş güvenliği uzmanı ve iş yeri hekimleri tarafından veriliyor. İşe giriş ve periyodik muayeneler mevzuata uygun şekilde yürütülüyor. Tüm çalışma ortamları için risk analizleri yapılıyor ve tespit edilen durumlara karşı gerekli tedbirler alınıyor. Doğru işe doğru iş gücü istihdamı öncelikli politikamız ve müşterilerin beklentilerini içeren hizmet kalitesini sağlamak adına risk analizleri ve keşifler yaparak insan kaynağı planlamamızı yapıyor ve buna bağlı ücret politikamızı belirliyoruz.

SOSYAL ETKİDE HEDEFİMİZ

25 yılı aşkın bir süredir Bilkent Holding değerleri ile gerçekleştirdiğimiz çalışmalara-

rımızı uzun yıllar devam ettirme arzusunda ve gayretindeyiz. Eğitim her zaman önceliğimizdi ve bundan sonra da önceliğimiz olmaya devam edecek. Yenilikçi ve teknoloji odaklı iş yapış stratejilerimizi sosyal etki kapsamındaki projelerimize de taşıdık. Bundan sonraki süreçlerde de amacımız, teknolojik yenilikler ve destekler ile Tohum Otizm Vakfı ile geliştirdiğimiz "Otizm Uzaktan Erişim Platformumuzu" hem içerik olarak hem de teknolojik olarak geliştirebilmek. Farklı modüller ile desteklenebilecek eğitim içeriklerini Tohum Otizm Vakfı ile birlikte platforma dahil edebilme arzusundayız. Amacımız sürekli gelişen bir platform ile bu platformu kullanan tüm bireylere katkı ve farkındalık sağlayabilmek.

Diğer yandan çalışanlarımız için sosyal sürdürülebilirlik kapsamında gerçekleştirdiğimiz tüm çalışmalar, bizim çalışanlarımız sayesinde topluma sunabildiğimiz etkiler ve faydalar. Her bir çalışanımız bizim için ayrı bir değer ve onların gelişimlerine katkı sağlamaya ve gelişim süreçlerini takip etmeye devam edeceğiz.

Tepe Savunma olarak sahip olduğumuz sosyal etki çalışmalarımız, faaliyetlerimiz kadar önemlidir ve sosyal etki çabalarımızı artırmak ve geliştirebilmek her zaman önceliğimiz olacaktır. ■

Çevre konusunda neler yapıyoruz?

1 Belgelendirme Kuruluşları için ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve TS 12782 standartlarının gerektirdiği şekilde dokümantasyon yapısı oluşturduk ve ilgili standartlara ve yönetmeliklere uygunluk için yasal mevzuatları takip ediyoruz.

2 Aynı zamanda doküman yönetim sistemi marifetiyle kağıt harcamalarımızı minimize ettik ve çevreye duyarlılığımızı artırdık.

3 Tepe Savunma, ofis binaları ve tüm saha alanlarında enerji kullandıklarını, tasarruflarını ve geliştirilebilecek çevreye ve enerji verimliliğine katkı alanlarını belirliyor ve çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlıyor.

4 Teknolojik ekipmanların atık ayrıştırılmaları da "tehlikeli atık" kapsamında takip ediliyor. Kağıt atıklar ayrıca toplanıyor. Tüm atıklar geri dönüşüm kutuları aracılığıyla kaynaklarında ayrıştırılıyor. Tüm atıkların ölçümleri yapılıyor ve kayıt altına alınıyor. Ayrıca atıkların azaltılması amacıyla çeşitli projeler geliştiriyoruz.

5 Tepe Akademi'nin "Çevre Bilinci", "Küresel Isınma", "Dijital cihazlar ve Çevremiz", "Susuzluk" olarak isimlendirilen eğitimleri, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin "Çevresel Sürdürülebilirlik" konusundaki hedeflerine katkı sağlıyor ve farkındalığı artırıyor.